

Vakantiewoning "Klein Amerika"

Reserverings- en betalingsvoorwaarden 2018

1 Reserveren

1.1 U kunt telefonisch of per mail reserveren, deze manier van reserveren is bindend.

2 Reserveringskosten

2.1 Aan het reserveren zijn geen reserveringskosten verbonden.

3 Reserveringsopdracht en betaling

3.1 Iedere reservering wordt door de verhuurder bevestigd middels een reserveringsbevestiging.

3.2 Bij uw reservering voldoet u 30% van de huursom. Uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huurperiode dient het resterende deel van de huursom (70%) en de borgsom overgemaakt te zijn. Indien reservering binnen deze 6 weken plaats vindt voldoet u het gehele bedrag ineens.

3.3 Uw betalingsafschrift en de reserveringsbevestiging vormen uw huurcontract.

3.4 Bij het niet tijdig betalen van de verschuldigde huursom behoudt de verhuurder het recht de gereserveerde periode te annuleren.

4 Optierecht

4.1 Elke reservering kunt u binnen 7 dagen, gerekend vanaf de reserveringsdatum, kosteloos ongedaan maken. U kunt dit doen door telefonisch contact op te nemen met de verhuurder of een aangetekende brief te sturen.

5 Annuleringsvoorwaarden

5.1 Annuleringen van reserveringen dienen telefonisch en per aangetekend schrijven kenbaar gemaakt te worden. Direct na ontvangst van de schriftelijke annulering ontvangt u een annuleringsbevestiging/nota.

5.2 Bij annulering binnen 7 dagen is het optierecht van kracht.

5.3 Bij annulering na 7 dagen en tot 7 weken voor aanvang van de huurperiode wordt 30% van de huursom in rekening gebracht. Met een minimum van 150 euro.

5.4 Bij annulering binnen 7 weken en tot 4 weken voor de aanvang van de huurperiode wordt 50% van de huursom in rekening gebracht.

5.5 Bij annulering binnen 4 weken voor de aanvang van de huurperiode wordt 100% van de huursom in rekening gebracht.

5.6 Reeds betaalde gelden zullen worden verrekend en terstond worden voldaan conform de annuleringsvoorwaarden en de annuleringsbevestiging/nota.

5.7 U kunt bij ons geen annuleringsverzekering afsluiten.

Wij adviseren wel om dit bij een organisatie te voldoen om vervelende situaties te voorkomen.

6 Annulering door de verhuurder

6.1 Bij annulering door de verhuurder wordt de gehele aanbetaling terugbetaald.

7 Aansprakelijkheid huurder

7.1 Tijdens uw verblijf in de vakantiewoning bent u als huurder volledig aansprakelijk voor de gehuurde vakantiewoning, de inrichting en alle zaken welke bij het gehuurde behoren en zal schade, veroorzaakt door uw toedoen en/of door uw meereizende(n), geheel door u vergoed dienen te worden, terstond aan de verhuurder.

7.2 Bij de vakantiewoning aanwezige en/of verstrekte huisreglementen maken onverbreekelijk deel uit van de huurovereenkomst en dienen daarom strikt te worden nagekomen.

8 Aansprakelijkheid

8.1 De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor verlies, diefstal, schade of letsel, van welke aard dan ook, berokkend aan of door huurders van de vakantiewoning.

9 Klachten

9.1 Ondanks alle bemoeienissen en zorgen is het toch mogelijk dat u een gerechtvaardigde klacht meent te hebben. Deze klacht moet, voor zover mogelijk, ter plaatse worden ingediend. Als directe indiening niet mogelijk is of als de klacht niet ter plaatse bevredigend kan worden opgelost, moet deze uiterlijk binnen 4 weken na de beëindiging van de huurperiode, schriftelijk en gemotiveerd bij de verhuurder worden ingediend. Later ingediende klachten worden niet geaccepteerd en komen automatisch te vervallen.

9.2 In ernstige gevallen dient u direct contact op te nemen met de verhuurder.

9.3 Het zelfstandig verlaten van de vakantiewoning doet alle rechten op compensatie of vergoeding te niet.

Groesbeek, januari 2018